

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

vielen Dank, dass Sie das Angebot der Teletherapie der physiobalance Berlin nutzen möchten. Zur Anwendung brauchen Sie lediglich eine Verordnung vom Arzt, einen Internetzugang und einen Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone mit Kamerafunktion.

Der Ablauf ist wie folgt:

1. Sie vereinbaren telefonisch (030 97606662) einen Termin für das Erstgespräch per Video.
2. Wir senden Ihnen Ihre Zugangsdaten, sowie eine Terminbestätigung per Mail mit dem Link zur Videokonferenz (1.Termin). Das Gespräch findet dann über unsere Caspar-Health Plattform statt (Caspar-health.com).
3. Beim ersten der sechs Termine findet wie gewohnt das Erstgespräch (Anamnese) mit der Festlegung des Therapieziels statt.
4. Es folgen zwei weitere Video-Termine:
Nach etwa 10 Tagen (Zwischen-Check)
Nach etwa 20 Tagen (Abschlussgespräch)
5. Innerhalb der drei Wochen trainieren Sie selbständig mit ihrem, von uns erstelltem individuellen Trainingsplan über die App oder online auf der Plattform. Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihrer Therapeutin/ihrem Therapeuten über die Chatfunktion Fragen zu stellen. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, eine Videoaufnahme von sich zu erstellen, um die Durchführung der Übung kontrollieren zu lassen.
6. Beim Abschlussgespräch evaluieren wir gemeinsam den Behandlungserfolg
7. Abschließend bitten wir sie, uns eine Bestätigung über die Teilnahme an der Krankengymnastik per Mail zu senden.
Der Inhalt sollte sich an folgendem Text orientieren:

Hiermit bestätige ich, Max Mustermann, geb. Am 01.01.1900, dass ich 6 x Krankengymnastik per Teletherapie in der physiobalance Berlin erhalten habe.

Haben Sie noch Fragen? Dann gerne direkt per Mail an uns:

teletherapie@physiobalance.berlin

