



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

vielen Dank, dass Sie das Angebot der Teletherapie der physio balance Berlin nutzen möchten. Zur Anwendung brauchen Sie lediglich eine Verordnung vom Arzt, einen Internetzugang und einen Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone mit Kamerafunktion.

Der Ablauf ist wie folgt:

1. Sie brauchen eine Verordnung für Krankengymnastik vom Arzt
2. Sie vereinbaren telefonisch (030 97606662) einen Termin zu einem Erstgespräch, so wie zu einem Abschlussgespräch per Videokonferenz.
3. Wir senden Ihnen Ihre Zugangsdaten, sowie eine Terminbestätigung per Mail mit dem Link zur Videokonferenz (1.Termin). Das Gespräch findet dann über unsere Caspar-Health Plattform (Caspar-health.com).
4. Beim ersten der sechs Termine findet wie gewohnt das Erstgespräch (Anamnese), die Festlegung des Therapieziels, sowie die Einführung in den Trainingsplan statt.
5. Die Termine 2, 3, 4 und 5 trainieren Sie selbständig mit ihrem, von uns erstelltem individuellen Trainingsplan über die App oder online auf der Plattform. Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihrer Therapeutin/ihrem Therapeuten über die Chatfunktion Fragen zu stellen. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, eine Videoaufnahme von sich zu erstellen, um die Durchführung der Übung kontrollieren zu lassen.
6. Beim Abschlussgespräch evaluieren wir gemeinsam den Behandlungserfolg
7. Abschließend bitten wir sie, uns eine Bestätigung über die Teilnahme an der Krankengymnastik per Mail zu senden.

Der Inhalt sollte sich an folgendem Text orientieren:

Hiermit bestätige ich, Max Mustermann, geb. Am 01.01.1900, dass ich 6 x Krankengymnastik per Teletherapie in der physio balance Berlin erhalten habe.

Haben Sie noch Fragen? Dann gerne direkt per Mail an uns:

teletherapie@physiobalance.berlin

